



REPUBLIKA SLOVENIJA
SLUŽBA VLADE REPUBLIKE SLOVENIJE ZA RAZVOJ
IN EVROPSKO KOHEZIJSKO POLITIKO



univerzitetni klinični center ljubljana
University Medical Centre Ljubljana



Univerza v Ljubljani | Medicinska fakulteta
INŠTITUT ZA MIKROBIOLOGIJO IN IMUNOLOGIJO



www.odzivnahiv.si www.kajisceš.si

(Ta dokument je nastal s finančno podporo Norveškega finančnega mehanizma. Za vsebino tega dokumenta je odgovorno izključno društvo ŠKUC in zanj v nobenem primeru ne velja, da odraža stališča nosilca programa Norveškega finančnega mehanizma. Nosilec projekta Odziv na hiv je Društvo informacijski center Legebitra, partnerji v projektu pa so: Društvo ŠKUC – sekcija Magnus, Društvo DIH – Enakopravni pod mavrico, Inštitut za mikrobiologijo in imunologijo Medicinske fakultete Univerze v Ljubljani, Klinika za infekcijske bolezni in vročinska stanja UKC Ljubljana in Helseutvalget for bedre homohelse. Več o projektu na: www.odzivnahiv.si.)

EVALVACIJA Z ZAKLJUČKI CELOSTNEGA SISTEMA PODPORE IN SVETOVANJA ZA MSM (FIZIČNA in ELEKTRONSKA OBLIKA)

- **PROJEKT:** Odziv na hiv
- **DELOVNI SKLOP (5 celostni sistem podpore in svetovanja za MSM):**
- **DEJAVNOST (55. celostni sistem podpore in svetovanja za MSM):**
REZULTAT : 55.411 Zaključki evalvacije celostnega sistema podpore in svetovanja za MSM

Odgovorna oseba za izvajanje: Mitja Čosić

mag. Miran Šolinc, predsednik društva ŠKUC

Dokument pripravil: mag. Miran Šolinc

Vodja projekta:
MIHA LOBNIK, univ.dipl.soc

Odgovorna oseba nosilca projekta/partnerja:
SIMON MALJEVAC, univ.dipl.soc,

Ljubljana, 2.9.2016

KAZALO

1. Potek izvedbe

Priprava evalvacije

Evalvacijo bomo izvedli tam, kjer je to mogoče izvesti in dobiti odgovore uporabnikov. To bo pri uporabnikih splošnega svetovanja, npr. na GayRomeu, v skupini Plushivisti, na četrtkovih dialogih, pri uporabnikih Buddy programa in spletne mreže.

Oblikovanje vprašalnika

Pripravili smo krajši vprašalnik z 11. vprašanji.

Priprava vprašalnikov v pisni in spletni obliki

Vprašalnik smo stiskali in ga širili v skupinah, ki so fizično dosegljive. Na spletu smo povabili uporabnike spletnega svetovanja k izpolnjevanju.

Vnos podatkov

Cilj je bil 50 anket. Dobili smo 51 izpolnjenih vprašalnikov, podatke iz papirnih vprašalnikov je Mitja vnesel v bazo.

Analiza podatkov v orodju Google obrazci

Na vprašanje Kje si bil deležen svetovanja ali naših podpornih storitev? (51 odgovorov) smo dobili sledeče odgovore:

1. Splošno preventivno svetovanje (Romeo, Avanture, Grindr, e-mail, telefon, osebno)	20%
2. BUDDY program – vrstniška podpora in svetovanje v prvem letu pozitivne diagnoze	18%
3. Plushivisti – ŠKUC	20%
4. Spletna podpora skupina za hiv pozitivne (Mercury spletna mreža za pozitivne)	0%
5. Četrtkovi dialogi	42%
Drugi	0%

Odgovore smo uspeli dobiti v štirih segmentih doseganja uporabnikov, ki so bili nekako proporcionalno razporejeni glede na številčnost uporabnikov.

Na vprašanje Kje si izvedel za naše storitve so odgovorili takole? (50 odgovorov)

1. Na spletu 36%	18
2. Od prijatelja/znanca 24%	12
3. Na Legebitrini Info točki 10%	5
4. V reviji Narobe 8%	4
5. Na Kliniki za inf bolezni 8%	4
Drugje 14%	7

Največ uporabnikov je za naše storitve izvedelo na spletu. Sledi prenos informacij preko prijateljev in znancev, ostali kanali pa so zastopani v manjši meri vendar so enakomerno razdeljeni in predstavljajo alternativne vendar enakovredne kanale obveščanja.

Merili smo zadovoljstvo s storitvami.

Kakšno se ti je zdelo svetovanje oziroma podpora glede na vprašanja, ki si jih imel? (49 odgovorov)

Skoraj vsi uporabniki, ki so odgovorili na to vprašanje so bili zadovoljni s storitvijo. Velika večina uporabnikov je bila zelo zadovoljna s storitvijo – preko 60%, zadovoljna je bila tretjina, le 6% pa je odgovorila, da storitev ni bila pomanjkljiva niti zadovoljiva.

Dodatni komentarji respondentov:

Imaš kakšne predloge za izboljšavo svetovanja ali podpore (te kaj moti, bi mogoče kaj dodal)? (3 odgovori)

ne, fino je da na Romeu svetovalca Zdravka lahko vprašam karkoli in je anonimno.
nič
ne

Počutje uporabnikov pri svetovanju

Kako si se počutil pri svetovanju oziroma podpori? (49 odgovorov)

V odstotkih so odgovori sledeči:

Zelo slabo 0% 2. Slabo 2% 3. Niti slabo, niti dobro 8% 4. Dobro 36% 5. Zelo dobro 52% Drugi 0%

Večina uporabnikov se je pri svetovanju počutila zelo dobro ali dobro. Le manjši del uporabnikov se pri tem počuti slabo – samo 2% ali pa niti slabo niti dobro-8%.

Predlogi za spremembe pri svetovanju

Bi lahko pri svetovanju kaj spremenili, da bi se bolje počutil? (10 odgovorov)

ne
ne
malo več sproščenosti
ne vem
niti ne, ker je meni nerodno govoriti o teh stvareh
odvisno od mene
individualno
zelo izčrpno, strokovno svetovanje
nimam pripomb
nič. zelo dobro strokovno osebje. Pohvale!

Dodatna vprašanja za posamezne oblike svetovanja oziroma storitve

Vprašanja za uporabnike storitev BUDDY programa, Plushivistov in spletne podporne skupine za hiv pozitivne:

Ali si bil zadovoljen s podporo, ki si jo prejel? (21 odgovorov)
Da21 (100%)

Vsi odgovori so bili pozitivni. Negativnih ocen ni bilo.

Predlogi za spremembe

Ali bi kaj spremenil? (3 odgovori)
ne
več druženja
ne, hvala za vse!

Dobili smo samo en predlog in sicer uporabnik predlaga več druženja.

Vprašanja za obiskovalce Četrtekovih dialogov: Kako si zadovoljen s programom Četrtekovih dialogov? (21 odgovorov)

zelo
zelo
Všeč mi je bilo, da je bila manjša skupina, zaradi česar je bila debata sproščena in prijateljska. pričakoval sem, da bo vse skupaj bolj podobno predavanju, a je na koncu bil prijateljski pogovor.
prijazen pogovor
odlično
dobra družba
bilo je super

bp
super so
vse ok
stalno druženje s prijetno ekipo
zelo, ker je prijazno trans osebam
program je dobro uravnotežen, vedno so zanimive vsebine
vse dobro
ne obiskujem
sem, veliko sem se naučil o hiv, zelo je varen prostor
dobro
100%
Sem. Super je, ker je vsak teden nekaj.
zelo.
fajn je

Velika večina uporabnikov je zadovoljna s storitvijo, omenjajo prijateljsko in sproščeno vzdušje, prijaznost, zanimive teme ter varen prostor.

Ali si na Četrtekovih dialogih pridobil koristne informacije? (19 odgovorov)

da
da
da
da
Tema Dialogov, ko sem prišel tja, sicer ni zadevala mene neposredno, vendar sem kljub temu dobil koristne informacije - gostujoči predavatelj se je zelo potrudil, da bi predstavil svojo zgodbo. Po mojem mnenju je bil pogovor zelo koristen.
učenje o varnem seksu
vse super
da, vse koristno
da včasih, odvisno kaj imajo
dober film
vedno kaj zanimivega
ne
da, veliko
da o hivu in spb
ja, veliko o hivu, preventivi
To, in prijatelje
sem
sem, razne o zdravju
da, o spb
Uporabniki so si enotni, da so pridobili koristne informacije o zdravju, hivu, spo, varnem seksu. Poleg tega so dobili tudi nove prijatelje.

Ali bi kaj spremenil pri programu Četrtekovih dialogov? (14 odgovorov)

ne
ne
ne

ne
ne
ne

Glede ne to, da sem se dialogov udeležil prvič, jih ne poznam tako dobro. Všeč mi je bilo vzdušje, hrana in pijača so bili na voljo. Nobenih pripomb :)

bolj zabavo

tako kot je, je ok

več ljudi (?)

več ustvarjalnih delavnic

več info o zdravju razen hiva

več interaktivnih delavnic bi bilo super

več večerov z zdravniki

Polovica jih nima pripomb in jim je všeč vsebina takšna, kot je. Uporabniki predlagajo katerih vsebin si želijo še več, zabave, ustvarjalnih delavnic, o splošnem zdravju, več interakcije, tudi več večerov z zdravniki, več ljudi.

Zaključki

Splošna ocena je, da so uporabniki zadovoljni in zelo zadovoljni s svetovanjem in drugimi storitvami.

Skoraj vsi uporabniki, ki so odgovorili na to vprašanje so bili zadovoljni s storitvijo. Velika večina uporabnikov je bila zelo zadovoljna s storitvijo – preko 60%, zadovoljna je bila tretjina, le 6% pa je odgovorila, da storitev ni bila pomanjkljiva niti zadovoljiva.

Večina uporabnikov se je pri svetovanju počutila zelo dobro ali dobro. Ocenimo lahko, da vsi uporabniki, ki se vključijo v svetovanje so z njim zadovoljni. Najteže se je očitno odločiti za svetovanje ali druge storitve saj zunaj našega dosega ostaja velika večina naših potencialnih uporabnikov, ki se nikoli ne odločijo za naše storitve. Domnevamo lahko, da je za to kriv spolni sram, nelagodje in hiv stigma.

Pri predlogih za izboljšave so bili uporabniki bolj skopi in niso posredovali konkretnih idej. Dobili smo samo en predlog in sicer uporabnik predlaga več druženja.

Pri četrtkovih dialogih je velika večina uporabnikov zadovoljna s storitvijo, omenjajo prijateljsko in sproščeno vzdušje, prijaznost, zanimive teme ter varen prostor zato je nadaljevanje aktivnosti dobrodošlo in priporočljivo saj ta skupnost potencialnih uporabnikov raste.

Uporabniki so si enotni, da so pridobili koristne informacije o zdravju, hivu, spo, varnem seksu. Poleg tega so dobili tudi nove prijatelje kar je zelo pomembno in prispeva k manjši socialni izolaciji posameznikov.

Uporabniki so zadovoljni z vsebino. Uporabniki si želijo še več novih vsebin, zabave, ustvarjalnih delavnic, o splošnem zdravju, več interakcije, tudi več večerov z zdravniki, več ljudi, kar naj bo vodilo pri ustvarjanju vsebin četrtkovih dialogov v prihodnosti.

2. Dokazila

V prilogi dodajamo

- **Vprašalnik in**
- **izpis analize (evalvacija svetovanje DS)**