   

****  

 

[www.odzivnahiv.si](http://www.odzivnahiv.si) [www.kajisces.si](http://www.kajisces.si)

*(Ta dokument je nastal s finančno podporo Norveškega finančnega mehanizma. Za vsebino tega dokumenta je odgovorno izključno društvo ŠKUC in zanj v nobenem primeru ne velja, da odraža stališča nosilca programa Norveškega finančnega mehanizma. Nosilec projekta Odziv na hiv je Društvo informacijski center Legebitra, partnerji v projektu pa so: Društvo ŠKUC – sekcija Magnus, Društvo DIH – Enakopravni pod mavrico, Inštitut za mikrobiologijo in imunologijo Medicinske fakultete Univerze v Ljubljani, Klinika za infekcijske bolezni in vročinska stanja UKC Ljubljana in Helseutvalget for bedre homohelse. Več o projektu na:* [*www.odzivnahiv.si*](http://www.odzivnahiv.si)*.)*

**ANALIZA VPRAŠALNIKOV CELOSTNEGA SISTEMA PODPORE IN SVETOVANJA ZA MSM**

**(FIZIČNA in ELEKTRONSKA OBLIKA)**

* **PROJEKT:** Odziv na hiv
* **DELOVNI SKLOP (5** celostni sistem podpore in svetovanja za MSM**:**
* **DEJAVNOST (55.** celostni sistem podpore in svetovanja za MSM**):**

**REZULTAT :** 55.311 analiza vprašalnikov

Odgovorna oseba za izvajanje: Mitja Čosić

mag. Miran Šolinc, predsednik društva ŠKUC

Dokument pripravil: mag. Miran Šolinc 

Vodja projekta: Odgovorna oseba nosilca projekta/partnerja:

MIHA LOBNIK, univ.dipl.soc SIMON MALJEVAC, univ.dipl.soc,

Ljubljana, 2.9.2016

**KAZALO**

1. **Potek izvedbe**

**Priprava evalvacije**

Evalvacijo bomo izvedli tam, kjer je to mogoče izvesti in dobiti odgovore uporabnikov. To bo pri uporabnikih splošnega svetovanja, npr. na GayRomeu, v skupini Plushivisti, na četrtkovih dialogih, pri uporabnikih Buddy programa in spletne mreže.

**Oblikovanje vprašalnika**

Pripravili smo krajši vprašalnik z 11. vprašanji.

**Priprava vprašalnikov v pisni in spletni obliki**

Vprašalnik smo stiskali in ga širili v skupinah, ki so fizično dosegljive.

Na spletu smo povabili uporabnike spletnega svetovanja k izpolnjevanju.

**Vnos podatkov**

Cilj je bil 50 anket. Dobili smo 51 izpolnjenih vprašalnikov, podatke iz papirnih vprašalnikov je Mitja vnesel v bazo.

**Analiza podatkov v orodju Google obrazci**

Na vprašanje Kje si bil deležen svetovanja ali naših podpornih storitev? (51 odgovorov)

smo dobili sledeče odgovore:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Splošno preventivno svetovanje (Romeo, Avanture, Grindr, e-mail, telefon, osebno) | 20% |
| 2. BUDDY program – vrstniška podpora in svetovanje v prvem letu pozitivne diagnoze | 18% |
| 3. Plushivisti – ŠKUC | 20% |
| 4. Spletna podporna skupina za hiv pozitivne (Mercury spletna mreža za pozitivne) | 0% |
| 5. Četrtkovi dialogi | 42% |
| Drugi | 0% |

Odgovore smo uspeli dobiti v štirih segmentih doseganja uporabnikov, ki so bili nekako proporcionalno razporejeni glede na številčnost uporabnikov.

Na vprašanje Kje si izvedel za naše storitve so odgovorili takole? (50 odgovorov)

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Na spletu 36% | 18 |
| 2. Od prijatelja/znanca 24% | 12 |
| 3. Na Legebitrini Info točki 10% | 5 |
| 4. V reviji Narobe 8% | 4 |
| 5. Na Kliniki za inf bolezni 8% | 4 |
| Drugje 14% | 7 |

Največ uporabnikov je za naše storitve izvedelo na spletu. Sledi prenos informacij preko prijateljev in znancev, ostali kanali pa so zastopani v manjši meri vendar so enakomerno razdeljeni in predstavljajo alternativne vendar enakovredne kanale obveščanja.

**Merili smo zadovoljstvo s storitvami.**

Kakšno se ti je zdelo svetovanje oziroma podpora glede na vprašanja, ki si jih imel? (49 odgovorov)

**Skoraj vsi uporabniki, ki so odgovorili na to vprašanje so bili zadovoljni s storitvijo. Velika večina uporabnikov je bila zelo zadovoljna s storitvijo – preko 60%, zadovoljna je bila tretjina, le 6% pa je odgovorila, da storitev ni bila pomanjkljiva niti zadovoljiva.**

Dodatni komentarji respondentov:

Imaš kakšne predloge za izboljšavo svetovanja ali podpore (te kaj moti, bi mogoče kaj dodal)? (3 odgovori)

ne, fino je da na Romeu svetovalca Zdravka lahko vprašam karkoli in je anonimno.

nič

ne

**Počutje uporabnikov pri svetovanju**

Kako si se počutil pri svetovanju oziroma podpori? (49 odgovorov)

V odstotkih so odgovori sledeči:

| Zelo slabo 0% 2. Slabo 2% 3. Niti slabo, niti dobro 8% 4. Dobro 36% 5. Zelo dobro 52% Drugi 0%  **Večina uporabnikov se je pri svetovanju počutila zelo dobro ali dobro**. Le manjši del uporabnikov se pri tem počuti slabo – samo 2% ali pa niti slabo niti dobro-8%. |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Predlogi za spremembe pri svetovanju**

Bi lahko pri svetovanju kaj spremenili, da bi se bolje počutil? (10 odgovorov)

ne

ne

malo več sproščenosti

ne vem

niti ne, ker je meni nerodno govoriti o teh stvareh

odvisno od mene

individualno

zelo izčrpno, strokovno svetovanje

nimam pripomb

nič. zelo dobro strokovno osebje. Pohvale!

**Dodatna vprašanja za posamezne oblike svetovanja oziroma storitve**

Vprašanji za uporabnike storitev BUDDY programa, Plushivistov in spletne podporne skupine za hiv pozitivne:

Ali si bil zadovoljen s podporo, ki si jo prejel? (21 odgovorov)

Da21 (100%)

Vsi odgovori so bili pozitivni. Negativnih ocen ni bilo.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

**Predlogi za spremembe**

Ali bi kaj spremenil? (3 odgovori)

ne

več druženja

ne, hvala za vse!

**Dobili smo samo en predlog in sicer uporabnik predlaga več druženja.**

Vprašanja za obiskovalce Četrtkovih dialogov: Kako si zadovoljen s programom Četrtkovih dialogov? (21 odgovorov)

zelo

zelo

Všeč mi je bilo, da je bila manjša skupina, zaradi česar je bila debata sproščena in prijateljska. pričakoval sem, da bo vse skupaj bolj podobno predavanju, a je na koncu bil prijateljski pogovor.

prijazen pogovor

odlično

dobra družba

bilo je super

bp

super so

vse ok

stalno druženje s prijetno ekipo

zelo, ker je prijazno trans osebam

program je dobro uravnotežen, vedno so zanimive vsebine

vse dobro

ne obiskujem

sem, veliko sem se naučil o hiv, zelo je varen prostor

dobro

100%

Sem. Super je, ker je vsak teden nekaj.

zelo.

fajn je

**Velika večina uporabnikov je zadovoljna s storitvijo, omenjajo prijateljsko in sproščeno vzdušje, prijaznost, zanimive teme ter varen prostor.**

Ali si na Četrtkovih dialogih pridobil koristne informacije? (19 odgovorov)

da

da

da

da

Tema Dialogov, ko sem prišel tja, sicer ni zadevala mene neposredno, vendar sem kljub temu dobil koristne informacije - gostujoči predavatelj se je zelo potrudil, da bi predstavil svojo zgodbo. Po mojem mnenju je bil pogovor zelo koristen.

učenje o varnem seksu

vse super

da, vse koristno

da včasih, odvisno kaj imajo

dober film

vedno kaj zanimivega

ne

da, veliko

da o hivu in spb

ja, veliko o hivu, preventivi

To, in prijatelje

sem

sem, razne o zdravju

da, o spb

**Uporabniki so si enotni, da so pridobili koristne informacije o zdravju, hivu, spo, varnem seksu. Poleg tega so dobili tudi nove prijatelje.**

Ali bi kaj spremenil pri programu Četrtkovih dialogov? (14 odgovorov)

ne

ne

ne

ne

ne

ne

Glede ne to, da sem se dialogov udeležil prvič, jih ne poznam tako dobro. Všeč mi je bilo vzdušje, hrana in pijača so bili na voljo. Nobenih pripomb :)

bolj zabavo

tako kot je, je ok

več ljudi (?)

več ustvarjalnih delavnic

več info o zdravju razen hiva

več interaktivnih delavnic bi bilo super

več večerov z zdravniki

**Polovica jih nima pripomb in jim je všeč vsebina takšna, kot je. Uporabniki predlagajo katerih vsebin si želijo še več, zabave, ustvarjalnih delavnic, o splošnem zdravju, več interakcije, tudi več večerov z zdravniki, več ljudi.**

1. **Dokazila**

**V prilogi dodajamo**

* **Vprašalnik in**
* **izpis analize (evalvacija svetovanje DS)**